

privacy statement

1. inleiding

De General Data Protection Regulation (GDPR), ook wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, zal per 25 mei 2018 van kracht zijn binnen de gehele Europese Unie. Voor haar dienstverlening als particuliere en zakelijke aanbieder van telecom- internet- cloud en ICT diensten is Bizzsite Computers genoodzaakt gegevens van organisaties en haar medewerkers te verwerken en te bewaren.

In deze verklaring wordt een beschrijving gegeven van de informatie die Bizzsite Computers verwerkt van derden, waarom dit benodigd is en welke rechten een individu heeft met betrekking tot het inzien, overdragen of het verwijderen van persoonsgegevens. Tevens wordt informatie verstrekt over de wijze waarop Bizzsite Computers omgaat met haar leveranciers in het kader van de AVG. Voor vragen omtrent dit document en de inhoud hiervan kan een e-mail verzonden worden naar info@bizzsite.nl

2. gegevensverwerking

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de gegevens die Bizzsite Computers verwerkt:

- NAW-bedrijfsgegevens;
- administratieve bedrijfsgegevens (bank- en incassogegevens) ten behoeve van facturatie;
- contactgegevens van het administratief-, technisch- en/of tekenbevoegd contactpersoon binnen bedrijven ten behoeve van facturatie, ondersteuning en informatieverstrekking;
- telefoonnummers van bedrijven ten behoeve van de dienstverlening;
- namen en telefoonnummers van medewerkers ten behoeve van administratieve, bedrijfsmatige en dienstverlenende ordening;
- facturen, offertes en betalingsgedrag van bedrijven ten behoeve van de administratie;
- e-mailverkeer dat van en naar Bizzsite Computers verzonden wordt ten behoeve van de dienstverlening;
- IP, login en technische gegevens van (netwerk)apparatuur dat door Bizzsite Computers of derden (waarvoor expliciet toegang is verleend) geplaatst is op locatie bij de klant ten behoeve van de dienstverlening en voor ondersteuningsdoeleinden;
- telefonisch contact met Bizzsite Computers wordt opgenomen en voor een periode van 30 dagen beveiligd opgeslagen voor interne- en trainingsdoeleinden waarna deze permanent en geautomatiseerd verwijderd worden;

2.1. bewaartermijn

Vanuit de Europese Unie is voor de wet AVG geen limiet aangaande het bewaren van zakelijke (persoons)gegevens vastgesteld. Indien er geen noodzaak meer toe is om gegevens te bewaren zal Bizzsite Computers zich hier van ontdoen en conform fiscale en/of juridische bepalingen verwijderen uit haar systemen.

2.2. inzien, overdracht of verwijderen van persoonsgegevens

Personen waarvan Bizzsite Computers gegevens opslaat hebben het recht om deze informatie in te zien, over te dragen en/of te laten verwijderen uit de systemen. Hiervoor kan het individu een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@bizzsite.nl.

2.3. vertrouwelijkheid en regulering

Bizzsite Computers heeft met al haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring afgesloten aangaande bedrijfs- en privacygevoelige informatie.

3. verwerkersovereenkomst met derden

Bizzsite Computers besteedt het verwerken van persoonsgegevens deels uit aan haar leveranciers en partners. Conform de AVG dienen onderling afspraken gemaakt te worden aangaande de verwerking van deze gegevens. Het document waarin deze afspraken worden vastgelegd wordt de verwerkingsovereenkomst genoemd. Bizzsite Computers heeft met al leveranciers en partners een dergelijke overeenkomsten gesloten. De door Bizzsite Computers verwerkte en opgeslagen gegevens worden nooit verkocht aan derden. Gegevens worden enkel verstrekt aan derden indien hier noodzaak toe is aangaande de uitvoering van levering van goederen of diensten. Bizzsite Computers heeft met al haar leveranciers en partners een verwerkingsovereenkomst gesloten waarin afspraken staan over de verwerking en beveiligde opslag van gegevens.

3.1. verwerkersovereenkomst met afnemers

Het is niet nodig geacht een verwerkersovereenkomst te sluiten met ieder bedrijf dat gebruikt maakt van de dienstverlening van Bizzsite Computers. Het gaat erom dat er tussen partijen afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens en dat deze afspraken schriftelijk zijn vastgelegd. Dat hoeft niet in een apart document plaats te vinden maar kan verwerkt worden in de algemene voorwaarden en/of in een document als deze. Bizzsite Computers heeft ervoor gekozen middels dit document te informeren over de omgang met de AVG en verwijst vanuit de algemene voorwaarden naar dit document.

4. data protection impact assessment

Organisaties dienen, volgens de AVG, niet voor iedere gegevensverwerking een DPIA uit te voeren. Een DPIA is een instrument om op voorhand privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en op voorhand maatregelen te kunnen nemen om deze risico's te verkleinen. Dit is enkel verplicht indien de gegevensverwerking een hoog privacyrisico oplevert voor de betrokkenen (de personen waarvan de organisatie gegevens verwerkt). Dit is het geval als een organisatie:

- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueert, waaronder profiling;
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden;
- op grote schaal en systematisch mensen gevolgd worden in een publiekelijk toegankelijk gebied, bijvoorbeeld met cameratoezicht.

Buiten deze drie situaties geeft de AVG geen overzicht van verwerkingen met een hoog risico waarbij een DPIA verplicht is. Bizzsite Computers verwerkt geen gegevens die betrekking hebben tot de genoemde situatie en ontdoet zich hierdoor van de verplichting om een DPIA op te stellen.